

Fraudes de suplantación de identidad

Obtenga más información sobre qué son, cómo funcionan y cómo detectarlos.

1. ¿Qué es un fraude de suplantación de identidad?

Los fraudes de suplantación de identidad son estafas en las que se hace lo siguiente:

- Se intenta engañar a las personas para que compartan o revelen información personal valiosa.
- Se intenta engañar a las personas para que realicen una tarea o acción (como hacer clic en un enlace) que puede instalar malware en sus dispositivos.

Por lo general, los hackers obtendrán elementos, como direcciones de correo electrónico, en filtraciones de datos y luego enviarán fraudes de suplantación de identidad a esos correos para intentar engañar o defraudar a los receptores.

2. ¿Cómo puedo detectar un fraude de suplantación de identidad?

Los fraudes de suplantación de identidad pueden adoptar una variedad de formas:

- Correo electrónico
- Mensaje de texto
- Llamadas telefónicas

Suelen utilizar apelaciones emocionales o diferentes señuelos para engañarlo. Pueden incluir lo siguiente:

- **Miedo:** el fraude le indicará que debe dinero o que está en problemas para que entre

en pánico y haga lo que se le pide.

- **Simpatía:** el fraude le contará una historia triste o ganará su simpatía para convencerlo de hacer algo.
- **Una oportunidad o un premio:** el fraude le presentará una oportunidad falsa (como un viaje gratuito) para que se emocione y lo convenza de hacer algo.
- **Tarea o solicitud de rutina:** el fraude parecerá una solicitud normal y habitual de su lugar de trabajo, por ejemplo.

3. ¿Cómo puedo detectar los fraudes de suplantación de identidad?

Estos son algunos consejos a tener en cuenta para evitar los fraudes de suplantación de identidad:

- **Esté atento a los enlaces que abre o sobre los que hace clic.**

No haga clic ni abra de inmediato enlaces o archivos que parezcan extraños o sospechosos. Si no esperaba recibir nada, o si la solicitud que recibe parece muy urgente o alarmante, tómese un momento y verifique antes de hacer cualquier cosa.

- **Verifique el remitente del correo electrónico y cualquier enlace.**

¿La dirección de correo electrónico parece legítima? Con los fraudes de suplantación de identidad, el nombre del supuesto remitente puede parecer legítimo, pero la dirección de correo electrónico no coincidirá con su nombre. Además, el enlace podría estar abreviado o parecer sospechoso. Colóquese sobre el enlace para comprobarlo. Recuerde no hacer clic sobre un enlace sin haberlo verificado primero.

- **Considere la solicitud.**

¿Tiene una cuenta con este lugar? Piense en lo que le están pidiendo.

- **Preste atención al vocabulario de la solicitud.**

Los fraudes de suplantación de identidad pueden usar saludos extraños (cómo “Hola, estimado[a]” en lugar de su nombre) o frases extrañas. Los errores de tipeo, los errores gramaticales y otros problemas también pueden indicar que el mensaje no proviene de una organización legítima. Asimismo, preste atención a lo que le están pidiendo hacer. Las organizaciones legítimas no le pedirán que comparta información confidencial por teléfono, por ejemplo, ni que revele su contraseña.

- **Investigue.**

Una excelente medida puede ser investigar lo que le están pidiendo. Por lo general, puede encontrar informes y artículos sobre fraudes de suplantación de identidad importantes y habituales, y su búsqueda podría ayudarle a confirmar si se trata o no de un fraude.

4. ¿Cómo puedo evitar los fraudes de suplantación de identidad?

Asegúrese de tener contraseñas seguras e implementar la seguridad digital.

- Mantenga actualizada la configuración de seguridad en sus dispositivos.
- Use la autenticación multifactor para agregarles una capa de seguridad a los sitios que utiliza.
- Haga una copia de seguridad de sus datos.

Las buenas prácticas de seguridad de datos pueden ayudarle a mantener sus datos y su información a salvo, y ayudarle a evitar ser víctima de fraudes de suplantación de identidad. Sin embargo, recuerde que los fraudes de suplantación de identidad son muy comunes y se han diseminado. Es casi imposible evitarlos por completo, por lo que es importante saber reconocerlos.

5. Reflexione sobre sus experiencias pasadas

¿Qué tipos de fraudes de suplantación de identidad ha visto antes? Haga una lista de observaciones sobre lo que ha visto, encontrado o escuchado:

6. Ponga a prueba sus conocimientos y habilidades

Ponga a prueba sus habilidades y aprenda a detectar mejor los fraudes de suplantación de identidad con esta actividad:

- Ponga a prueba sus habilidades con este Cuestionario de fraudes de suplantación de identidad de Google: <https://phishingquiz.withgoogle.com/>
- Después de completar el cuestionario, trabaje en un grupo pequeño para revisar algunos ejemplos habituales de fraudes de suplantación de identidad en este sitio: <https://www.phishing.org/phishing-examples>
- Ve a las tendencias que observa y que técnicas de manipulación se usan en estos ejemplos.