

# 识别诈骗电话

了解如何识别和处理诈骗电话。

## 1. 什么是诈骗电话？电话骗局如何运作？

诈骗电话和网络钓鱼骗局类似。这些电话试图欺骗您透露个人信息，或给予某人访问您财务账户的权限。

网络钓鱼骗局可能企图获取您的在线帐户访问权限，而诈骗电话通常企图说服您透露自己的财务信息，以便支付虚假账单或利用某个所谓的财务机会。

以下是诈骗电话可能用来愚弄或欺骗您的一些策略：

- **营造一种虚假的紧迫感：** 诈骗电话常常会给您施压，迫使您透露个人信息。骗子可能会声称您欠了一笔钱，或者您可以享受一个再融资的“限时优惠”
- **制造恐惧：** 诈骗电话还常常会恐吓您，迫使您透露个人信息。例如，骗子可能会谎称是来自美国国税局 (IRS) 的工作人员
- **用机会引诱您：** 这些诈骗电话试图说服您相信自己中奖了，或者您可以抓住某个有限的或“特殊的”机会
- **呼吁爱心：** 一些骗子会假装成慈善机构，哄骗您向某个您认为有意义的慈善事业捐款

## 2. 诈骗电话的常见类型有哪些？

诈骗电话通常围绕骗钱展开。以下是一些您可能接到的常见诈骗电话：

- **债务重整：** 这类诈骗电话引诱您重整自己的债务，无论是学生贷款、按揭再融资还是信用卡债务
- **帮助偿还贷款：** 这是债务重整骗局的一种变化形式，这类骗局以帮您偿还贷款为由进行诈骗

- 健康保险：这类骗局试图欺骗您加入某种虚假的健康保险计划
- 国税局电话：虚假的国税局电话已变得极其普遍。这类骗局声称您欠了国税局的税款，并吓唬您如果不立即缴纳将会陷入麻烦
- 虚假欺诈提醒：骗子冒充银行或公用事业公司，声称您的帐户已被盗用，企图说服您透露个人信息
- 虚假慈善机构：这类骗局欺骗您向某个您认为有意义的慈善事业捐款
- 免费乘坐邮轮：这是另一种屡见不鲜的骗局。这类骗局说服您相信自己获得免费乘坐邮轮的机会，企图获取您的个人信息
- 技术支持：这类骗局更常见于电子邮件中，但有时也会出现在电话中。在此骗局中，来电者谎称来自技术支持部门，需要获取您的帐户信息

### 3.如何识别和应对诈骗电话？

利用以下策略：

- 谨慎接听未知号码的来电。考虑将这些来电转到语音信箱以便屏蔽它们
- 如果您接听的电话来自未知来源，并且电话中传来机器人的语音或明显的录音，则可能预示着这是一场骗局
- 将您使用的业务或服务号码保存到手机联系人中，这样您就能确定来电者的身份
- 警惕试图说服您或迫使您泄露个人信息或财务信息的电话或语音邮件
- 使用您的手机和无线运营商提供的工具拦截并举报骚扰电话，从总体上减少骚扰电话的数量。搜索对应您的手机型号和特定无线运营商的选项
- 使用第三方应用程序帮助您管理和拦截骚扰电话。这些应用程序包括 Robo-Killer 或者无线运营商 Verizon 的 Call Filter 等
- 注册 [Do Not Call](#) registry（谢绝来电计划），停止接收电话销售人员的来电
- 在网上透露自己的电话号码时务必小心
- 如果您收到可疑的语音邮件或接到可疑的电话，进行搜索看看能否了解到更多信息。您可能会找到已知骗局的报告
- 最后，您可以自行向一些机构举报电话诈骗，例如 <https://reportfraud.ftc.gov/#/>