

# Cómo lidiar con llamadas no deseadas

*Obtenga información sobre cómo lidiar con llamadas no deseadas.*

## 1. ¿Qué son las llamadas no deseadas?

Las llamadas no deseadas son una problemática cada vez mayor que afecta a millones de estadounidenses. Diferentes agencias buscan regular y detener estos tipos de llamadas.

Las llamadas no deseadas adoptan diferentes formas, pero pueden incluir lo siguiente:

- Estafas
- Vendedores telefónicos
- Números falsificados
- Llamadas automáticas

Básicamente, cualquier llamada indeseada o no solicitada puede considerarse no deseada.

## 2. ¿Cuáles son algunas señales de las llamadas no deseadas?

Estas son algunas señales de llamadas no deseadas. Saber qué buscar puede ayudarlo a identificar mejor y evitar las llamadas no deseadas:

- Llamadas desde números desconocidos.
- Llamadas etiquetadas como no deseadas. Muchos operadores inalámbricos están mejorando su sistema para etiquetar las llamadas entrantes como no deseadas o sospechosas, para que pueda evitar la llamada.
- Llamadas automáticas o grabadas.

- Llamadas en las que se le pide que responda preguntas con sí o no, o que presione números para navegar por un menú.
- Llamadas con ofertas sospechosas o amenazas. Las llamadas fraudulentas suelen centrarse en dinero que usted supuestamente debe, por ejemplo.
- Llamadas en las que lo presionan para que revele su información personal.

### 3. ¿Cómo puede abordar las llamadas no deseadas?

Estos son algunos consejos y estrategias que puede usar para abordar las llamadas no deseadas:

- Nunca se involucre en una llamada no deseada.
  - No proporcione su información personal ni trate de hablar con alguien sobre la llamada.
- Simplemente cuelgue si recibe una llamada no deseada. No se preocupe por ser descortés.
- Intente evitar responder llamadas de números desconocidos o simplemente deje que vayan al buzón de voz.
- Sea consciente de dónde deja su número de teléfono en línea.
- Use la configuración de su teléfono para bloquear las llamadas no deseadas o para denunciarlas.
  - Busque opciones de su operador inalámbrico particular o su tipo de teléfono celular.
  - Este es un ejemplo de AT&T: <https://www.att.com/help/robocalling/>
- Investigue los mensajes de voz sospechosos.
  - Si es posible, busque en Internet el número de teléfono o el contenido del mensaje de voz para ver si en realidad es una estafa conocida.
- Suscríbase a la Lista No Llame (<https://www.donotcall.gov/>) para evitar que los vendedores telefónicos se contacten con usted.

## 4. Su plan de acción

¿Qué tipos de llamadas no deseadas suele recibir? Escriba sus observaciones aquí:

¿Cuáles son algunas medidas que puede tomar para gestionar mejor las llamadas no deseadas? Enumere los puntos de su lista aquí: