

Решение проблемы телефонного спама

Узнайте о том, как справиться с телефонным спамом.

1. Что такое телефонный спам?

Телефонный спам — все более распространенная проблема, доставляющая неудобства миллионам американцев. Различные государственные органы стараются регламентировать такие звонки и положить им конец.

Телефонный спам принимает несколько различных форм, но может включать следующее:

- мошенничество;
- телефонные продажи;
- фальшивые номера;
- автоматический обзвон.

Практически любой нежелательный или непрошенный звонок может считаться спамом!

2. Каковы признаки телефонного спама?

Вот некоторые признаки телефонного спама. Зная о распространенных признаках, вы сможете определить телефонный спам и избежать его:

- Звонки с неизвестных номеров.
- Звонки, обозначенные как спам. Многие операторы мобильной связи совершенствуют функцию обозначения реальных или предполагаемых входящих спам-звонков, чтобы вы могли их избежать.
- Автоматический обзвон или звонки с записью.

- Звонки с просьбой отвечать на вопросы «да» или «нет» или нажимать на цифры, чтобы перемещаться по меню.
- Звонки с подозрительными предложениями или угрозами. Например, мошеннические звонки часто касаются денег, которые вы якобы задолжали.
- Звонки, вынуждающие вас раскрыть вашу персональную информацию.

3. Как справиться с телефонным спамом?

Предлагаем несколько рекомендаций и стратегий для решения проблемы телефонного спама:

- Никогда не взаимодействуйте в случае спам-звонка.
 - Не передавайте персональную информацию и ни с кем не обсуждайте звонок.
- Просто прекратите разговор, если звонок оказался спамом. Не бойтесь показаться грубым!
- Старайтесь не отвечать на звонки с незнакомых номеров или просто направляйте их на голосовую почту.
- Проявляйте бдительность, сообщая свой номер телефона в Интернете.
- Используйте настройки в своем телефоне для блокирования спам-звонков или сообщения о них.
 - Найдите настройки, предусмотренные вашим оператором мобильной связи или для вашей моделью телефона.
 - Вот пример от AT&T: <https://www.att.com/help/robocalling/>.
- Проверяйте подозрительные голосовые сообщения.
 - По возможности найдите в Интернете номер телефона или содержание голосового сообщения, чтобы проверить, действительно ли это подтвержденное мошенничество.
- Подпишитесь на список нежелательных номеров Do Not Call List (<https://www.donotcall.gov/>), чтобы телефонные агенты вам не звонили.

4. Ваш план действий

С какими видами телефонного спама вы обычно сталкиваетесь? Запишите свои наблюдения здесь:

Какие меры вы можете принять, чтобы упростить решение проблемы телефонного спама?

Перечислите ваши действия здесь: