

处理骚扰电话

了解如何管理骚扰电话。

1. 什么是骚扰电话？

对无数美国人而言，骚扰电话已成为越来越困扰和影响他们的一个问题。许多不同的机构都在研究如何规范并阻止这类电话。

骚扰电话的形式多种多样，包括：

- 诈骗电话
- 电话销售
- 假冒号码
- 自动语音电话

基本上，任何不受欢迎或不请自来的电话都可认定为骚扰电话！

2. 骚扰电话有哪些迹象？

以下是骚扰电话的一些不同迹象。了解这些迹象有助于更好地识别和回避骚扰来电者：

- 未知号码的来电
- 被标注为骚扰电话的来电。实际上许多无线运营商在这方面正做得越来越好，他们会标注骚扰电话或疑似骚扰电话，这样您就可以避免接听这些来电
- 自动语音电话或预先录音的电话
- 要求您用是或否来回答一些问题，或按数字键以完成一个菜单
- 提出可疑优惠或疑似威胁的电话。诈骗电话通常围绕钱展开，例如声称您欠了一笔钱
- 向您施压，迫使您透露个人信息的电话

3. 如何处理骚扰电话？

以下是您处理骚扰电话时可以采纳的一些建议和策略：

- 绝不配合骚扰电话
 - 不要泄露任何个人信息或试着与该电话的相关人员交谈
- 一旦发觉是骚扰电话，直接挂断。不要担心这么做不礼貌！
- 尽量避免接听未知号码的来电，或者直接让这些电话进入语音信箱
- 在网上透露自己的电话号码时务必谨慎
- 使用手机上的设置阻止骚扰电话或者举报它们
 - 查找您的无线运营商或手机型号提供的相关选项
 - 这里是 AT&T 的一个例子：<https://www.att.com/help/robocalling/>
- 调查可疑的语音邮件
 - 如果有条件，在网上搜索该电话号码或语音邮件的内容，看看这不是不是一个已知的骗局
- 注册 Do Not Call List 谢绝来电清单(<https://www.donotcall.gov/>)，防止电话销售人员联系您

4. 您的行动计划

您通常会收到哪些类型的骚扰电话？在此处写下您的发现：

NYC Digital Safety

Privacy & Security

您可以采取哪些措施更好地管理骚扰电话？在此处列出您的行动项：