

Cómo identificar correos electrónicos y mensajes de texto no deseados

Obtenga información sobre cómo reconocer y abordar correos electrónicos y mensajes de texto no deseados.

1. ¿Cómo puedo identificar correos electrónicos y mensajes de texto no deseados?

Los correos electrónicos y los mensajes de texto no deseados a menudo intentan engañarlo para que caiga en una estafa o un fraude, para que dé su información personal o para instalar de forma inadvertida malware en su dispositivo.

Estas son algunas señales que debe tener en cuenta:

- Errores gramaticales y de ortografía.
- Mensajes urgentes que intentan apresurarlo o que haga algo rápido.
- Mensajes en los que se le pide que descargue un archivo o haga clic en un enlace.
- Mensajes imprevistos de remitentes desconocidos.
- Ofertas de premios o tratos.
- Solicitudes de información de cuenta.

Los correos electrónicos y los mensajes de texto no deseados suelen intentar hacerse pasar por una empresa o un servicio confiables que usted utiliza, como FedEx o Apple. Preste atención a errores, enlaces extraños o solicitudes extrañas urgentes. Las empresas legítimas no le solicitarán su información personal, por ejemplo.

2. Ponga a prueba sus habilidades

Para poner a prueba sus habilidades, primero revisará ejemplos de fraudes y estafas reales de suplantación de identidad del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) del estado de Nueva York:

- Visite este sitio: <https://dmv.ny.gov/more-info/phishing-examples>.
- Si participa en un taller, su instructor puede tener muestras preparadas para que revise. Si está explorando por su cuenta, puede trabajar con algunos de los ejemplos más recientes en este sitio web y ver si puede identificar los tipos de estafas que ve.

Anote sus observaciones aquí:

Luego, intente aplicar su conocimiento y observación en sus cuentas propias:

- Abra su correo electrónico e ingrese en su carpeta de correo no deseado. Vea si puede identificar ejemplos de diferentes tipos de mensajes no deseados que podría estar recibiendo.
- Luego, analice sus mensajes de texto y vea si puede identificar algún ejemplo de mensajes de texto no deseados.

Anote sus observaciones aquí:

NYC Digital Safety

Privacy & Security

En función de los ejemplos que vio, tanto en sus cuentas como en los ejemplos provistos, haga una lista de los tipos habituales de estafas que observa y sus características identificativas clave.

Anote sus pensamientos e ideas finales aquí: