

## 识别垃圾邮件和短信

了解如何识别和处理垃圾邮件和短信。

### 1. 如何识别垃圾邮件和短信？

垃圾邮件和短信通常企图让您落入某个骗局或阴谋，泄露您的个人信息，或者使您在不经意间将恶意软件下载到设备上。

以下是您要留意的一些迹象：

- 拼写和语法错误
- 充满紧迫感的信息，试图让您匆忙或立刻去做某事
- 要求您下载文件或点击链接的信息
- 来自未知发件人的意外信息
- 提供奖品或优惠
- 索要帐户信息

垃圾短信和邮件通常会冒充您使用的某个受信任的商家或服务，例如 FedEx 或 Apple。警惕错误、奇怪的链接，或者特别急切的要求。例如，正当企业不会索要您的个人信息。

### 2. 技能测试

为测试您的技能，请先查看纽约机动车辆管理局 (New York DMV) 提供的网络钓鱼阴谋和骗局的真实示例：

- 访问网站：<https://dmv.ny.gov/more-info/phishing-examples>
- 如果您正参加讲习班，讲师可能准备了一些例子供您查看。如果您是自学，则可在该网站上查看一些更近期的例子，看看能否分辨出您看到的垃圾邮件和短信的类型。

请在此处记录下您的发现：

接下来，试着将您的知识和发现运用到自己的帐户中：

- 打开电子邮箱，访问垃圾邮件文件夹。看看您能否找到一些例子，证明您可能收到了不同类型的垃圾邮件
- 然后查看您的短信，看看能否发现任何垃圾短信的例子

请在此处记录下您的发现：

根据您在自己的帐户中看到的例子以及提供的示例，列出一个垃圾邮件和短信常见类型的清单，并说明它们的关键特征。

请在此处写下您最后的想法和建议：