

Cómo lidiar con estafadores

Obtenga información sobre cómo lidiar con estafadores en línea y por teléfono.

1. ¿Cómo puedo identificar una estafa?

Las estafas pueden surgir en numerosos lugares, tales como llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes en las redes sociales, anuncios, etc. Por desgracia, las estafas son algo que todos encontramos en nuestros dispositivos y siempre que estamos en línea.

El objetivo de una estafa es engañar a las personas para que hagan algo o brinden información para que el estafador pueda hacer un robo de identidad, sustraerles dinero o causar otros problemas.

Estas son algunas características de una estafa:

- **Los estafadores tratan de engañarlo para que piense que son una fuente segura.**

Pueden intentar hacerse pasar por una institución financiera o el fabricante de su dispositivo.

- **Por lo general, los estafadores intentan hacerle sentir que está en apuros.**

Insistirán en que algo es urgente, que es una oferta de tiempo limitado o que se trata de una emergencia que requiere un accionar rápido.

- **Los estafadores manipularán sus emociones.**

Es posible que intenten asustarlo o emocionarlo sobre una oportunidad para que no pueda pensar de forma crítica.

- **Los estafadores muy a menudo le piden algo.**

Podría ser dinero, o datos e información personal.

2. ¿Cómo puede abordar a los estafadores y evitarlos?

- **Ponga en práctica la minimización digital.**

Tenga cuidado con la información que pone a disposición en línea. Los estafadores pueden usarla para enviarle mensajes que podrían engañarlo.

- **No le dé información personal a alguien que no conoce.**

Preste atención a fuentes desconocidas o llamadas o correos electrónicos imprevistos, especialmente con información financiera.

- **Haga una pausa y tómese el tiempo de investigar las solicitudes para asegurarse de que sean legítimas.**

Puede buscar números de teléfono o direcciones de correo electrónico para asegurarse de que sean legítimos.

- **No haga clic en enlaces ni descargue nada hasta que esté seguro del remitente.**

Haga su investigación primero, y solo haga clic o inicie la descarga cuando esté seguro de que es legítimo.

- **No se rinda ante la presión.**

Los estafadores intentan asustarlo o hacer que actúe rápido. Nunca le envíe dinero ni le dé información personal a alguien que lo esté presionando.

- **Hable con alguien que conozca o denuncie el hecho si le parece sospechoso.**

Puede denunciar un fraude ante la Comisión Federal de Comercio o marcar mensajes como no deseados en su correo electrónico, sus llamadas o mensajes de texto.