

Борьба с мошенничеством

Узнайте, как распознать телефонных и интернет-мошенников и как бороться с ними.

1. Как распознать мошенничество?

Мошеннические действия могут проявляться различными способами, в том числе по телефону, в электронной почте, в сообщениях социальных сетей, рекламе и т. д. К сожалению, все мы сталкиваемся с мошенничеством на наших устройствах и в Интернете.

Цель мошенничества — обманным путем вынудить вас что-то сделать или передать информацию, которую мошенник может использовать для хищения личных данных, ваших денег или причинения иного вреда.

Несколько распространенных особенностей мошенничества:

- **Мошенники стараются обмануть вас, чтобы вы приняли их за заслуживающий доверия источник.**

Они могут выдавать себя за ваше финансовое учреждение или производителя вашего устройства.

- **Мошенники часто вынуждают вас принимать решения в спешке.**

Они настаивают на срочности вопроса, говорят о предложении с ограниченным сроком действия или об экстренной ситуации, требующей срочных мер.

- **Мошенники манипулируют вашими эмоциями.**

Они могут вас запугать или взволновать предложением какой-либо возможности, чтобы у вас отключилось критическое мышление.

- **Мошенники очень часто что-то просят.**

Это могут быть деньги, персональные данные или информация.

2. Как бороться с мошенничеством и избежать его?

- **Минимизируйте данные.**

Будьте осторожны в отношении информации, которую публикуете в Интернете. Ее могут использовать мошенники, чтобы отправлять вам сообщения, которые могут ввести вас в заблуждение.

- **Не передавайте персональную информацию незнакомцам.**

Будьте осторожны с неизвестными источниками, неожиданными звонками или электронными письмами, особенно касающихся финансовой информации.

- **Не спешите, спокойно изучите запросы на предмет их подлинности.**

Вы можете поискать номера телефонов или адреса электронной почты, чтобы убедиться в их подлинности.

- **Не нажимайте на ссылки и ничего не скачивайте, пока не проверите отправителя.**

Сначала выполните проверку, и только потом нажимайте на ссылку или скачивайте файлы, убедившись в их подлинности.

- **Не поддавайтесь давлению!**

Мошенники попытаются вас запугать или вынудить действовать быстро. Никогда не отправляйте деньги и не передавайте персональную информацию лицам, которые оказывают на вас давление.

- **Поговорите с кем-то, кого знаете, или сообщите о своих подозрениях.**

Вы можете сообщить о мошенничестве в Федеральную торговую комиссию или пометить электронные письма, телефонные звонки или текстовые сообщения как спам.